

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 4

Platnost od 08.09 2017

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností SimpleCell Networks a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7147, IČO: 252 91 441.

Společnost SimpleCell Networks a.s. je držitelem osvědčení ČTÚ, pořadového čísla 4106 ze dne 15. dubna 2016, na jehož základě je oprávněna poskytovat telekomunikační služby.

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **"Podmínky"**) tvoří součást smlouvy, kterou Vy (dále jen **"Zákazník"**) uzavíráte se společností SimpleCell Networks a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7147, IČO: 252 91 441 (dále jen **"Poskytovatel"**).
- 1.2 Telekomunikační služby vymezené v těchto Podmínkách (dále jen **"Služby"**) jsou poskytovány na základě partnerské smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen **"Partnerská smlouva"**). Služby jsou určeny pro právnické osoby a podnikající fyzické osoby. Tyto telekomunikační Služby umožňují tvorbu koncových služeb a produktů uváděných na trh Zákazníkem a jsou nezbytné pro využívání těchto koncových služeb Zákazníka.
- 1.3 **Součinnost.** Poskytovatel a Zákazník jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu poskytování a využívání Služeb. Zákazník je zejména povinen bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli veškeré významné skutečnosti, které mohou mít vliv na poskytování Služeb, na počet Aktivovaných zařízení a technické okolnosti související s přístupem ke Službám, je-li to s ohledem na jejich charakter možné.
- 1.4 **Užívání Služeb v rozporu s právními předpisy.** Zákazník je povinen zdržet se užívání Služeb, které by bylo v rozporu s právním řádem České republiky. Zákazník je povinen vyvinout přiměřené úsilí a předcházet zneužití Služeb neoprávněnými osobami.

2 DEFINICE

- 2.1 Níže uvedené termíny, jsou-li použity v těchto Podmínkách či v jiné části smluvní dokumentace uzavírané mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

"Afilace" znamená ve spojitosti s fyzickou či právnickou určitou osobou (včetně Smluvních stran), jinou fyzickou či právnickou osobu, která přímo nebo nepřímo ovládá a/nebo která je ovládající nebo ovládanou osobou ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, s touto určitou fyzickou nebo právnickou osobou, Smluvní stranou nebo jinou osobou.

"Aktivace" nebo **"Aktivovat"** znamená zahájit čerpání Služeb pro konkrétní zařízení a BSS Objednávku. To platí i při převodu zařízení mezi BSS objednávkami.

"Aktivované zařízení" znamená zařízení, které čerpá Služby v souladu s Podmínkami.

"API rozhraní" znamená rozhraní pro předávání dat a příkazů dostupné Zákazníkovi v rámci Backendu. API rozhraní umožňuje především prostřednictvím sítě Internet získávat data z Aktivovaného zařízení a o provozu Aktivovaného zařízení, či předávat data Aktivovanému zařízení. Dokumentace pro použití API rozhraní je dostupná v rámci Zákaznického BSS účtu.

"Backend" znamená aplikaci, kterou Poskytovatel zpřístupňuje prostřednictvím sítě Internet a prostřednictvím které Zákazník získává přístup ke správě Aktivovaných zařízení a jejich datům. Data jsou uložena v Backendu po dobu platného předplatného 12 kalendářních měsíců. Backend obsahuje část uživatelskou s grafickým uživatelským prostředím, která umožňuje především správu Aktivovaných zařízení, přístup k datům Aktivovaných zařízení, Aktivaci a řízení přístupu a funkcionality API rozhraní.

„**BSS Objednávka**“ znamená závaznou elektronickou objednávkou Služeb vystavenou Zákazníkem v systému Connect v souladu s Partnerskou smlouvou.

„**Ceník**“ znamená základní ceník Služeb Poskytovatele, který je dostupný na webu Poskytovatele na adrese <https://www.simplecell.eu/vop-cenik>. Platné a závazné ceny pro jednotlivé BSS objednávky určuje systém Connect.

„**Certifikované zařízení**“ znamená zařízení, které bylo řádně certifikováno a autorizováno společností SIGFOX k tomu, aby bylo způsobilé k připojení do Sítě. Certifikace zařízení není časově omezená.

„**Connect**“ znamená zákaznickou samoobsahu dostupnou Zákazníkovi na základě podpisu Partnerské smlouvy a umožňující mu online kalkulovat, objednávat Služby a vystavovat BSS Objednávky.

„**DoS nebo DDoS**“ znamená znepřístupnění Služeb, počítače nebo jiné části Sítě v důsledku vyčerpání nebo obsazení jejích zdrojů (zahlcení), ať již k tomuto stavu dojde v důsledku aktivity jednoho zdroje příčiny nebo více současně působících zdrojů.

„**Dostupnost Služeb**“ procentuální vyjádření časové dostupnosti konektivity koncového zařízení a jím odesílaných dat, způsob výpočtu je uveden v čl. 13.4.3 Podmínek.

„**Helpdesk**“ znamená internetový helpdeskový systém SIGFOX.

„**Internet**“ znamená celosvětovou komunikační síť založenou na protokolu TCP/IP, která je nezbytná pro funkčnost Aktivovaných zařízení. Poskytování sítě Internet není součástí Služeb.

„**Limit Servisních kreditů**“ znamená maximální částku Servisních kreditů, kterou Zákazník může požadovat během jakéhokoli Rozhodného období.

„**Lokalizační údaje**“ znamenají údaje zpracovávané v Síti, které určují zeměpisnou polohu Aktivovaného zařízení.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„**Osobní údaje**“ znamenají informace týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby v souladu s platnými zákony, včetně Regulace osobních údajů.

„**Partnerská smlouva**“ znamená partnerskou rámcovou smlouvu o poskytování služeb elektronických

komunikací, kterou Zákazník uzavírá s Poskytovatelem a na jejímž základě získává přístup k systému Connect.

„**Podmínky**“ znamenají tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.

„**Podpora druhé úrovně**“ znamená základní podporu, kterou Poskytovatel nabízí Zákazníkovi v souvislosti se Službami. Podpora druhé úrovně zahrnuje postup Poskytovatele nebo poskytnutí informace Poskytovatelem Zákazníkovi na základě požadavku Zákazníka souvisejícího s dodávkou Služeb, který je Poskytovatel schopen vyřešit nebo odpovědět s omezenou časovou náročností a v mezích znalostí a praktických možností Poskytovatele.

„**Pokryté území**“ znamená území, na kterém je pro zvolený typ zařízení a podmínky provozu (uvnitř / vně budov) dostupný signál Sítě alespoň ze dvou základnových stanic. Mapa Pokrytého území je dostupná v Backendu a na webu Poskytovatele na adrese coverage.simplecell.eu.

„**Poskytovatel**“ znamená společnost SimpleCell Networks a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7147, IČ: 252 91 441.

„**Provozní údaje**“ znamenají údaje zpracovávané pro potřeby přenosu dat Sítě nebo pro potřeby účtování, vč. zejména údajů o druhu poskytnuté služby, ceně za poskytnutou službu, začátku spojení, konci spojení, datu a frekvenci uskutečnění spojení, počtu poskytnutých jednotek (např. kB či jednotky), typu používaného zařízení, konfigurační údaje, údaje o obsahu a způsobu využívání Služeb a o typovém chování Aktivovaného zařízení.

„**Předplatné období**“ znamená časové období uvedené v BSS Objednávce, po které Aktivované zařízení přistupuje ke Službám na základě Aktivace.

„**Přenášený obsah**“ znamená elektronické údaje nebo informace, které jsou odesílané nebo přijímané prostřednictvím Služeb, Sítě nebo Aktivovaných zařízení.

„**Regulace ochrany osobních údajů**“ znamená platné zákony a předpisy Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a jejich členských států týkající se zpracování osobních údajů, vč. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a, jakmile se stane účinné, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Rozhodné období**“ znamená jedno (1) kalendářní čtvrtletí.

„**Řešení Zákazníka**“ znamená službu, řešení, produkt, aplikace nebo jejich balíčky poskytované Zákazníkem Uživatelům, k jejichž vytvoření a poskytování jsou Zákazníkem využívány Služby.

„**Servisní kredity**“ znamenají metodu dále specifikovanou v čl. 13 Podmínek, pomocí které Poskytovatel kompenzuje své Zákazníky za nižší než sjednanou dostupnost Služeb.

„**SIGFOX**“ znamená společnost SIGFOX S.A., *société anonyme*, založenou podle francouzského práva, se sídlem 425, rue Jean Rostand, 31670 Labège, Francie, zapsanou v obchodním rejstříku v Toulouse, identifikační číslo 514 582 444.

„**Sít**“ znamená nízkokapacitní síť provozovanou Poskytovatelem v České republice, spočívající v přenosu dat mezi Aktivovaným zařízením a Backendem.

„**Služby**“ znamenají služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi k Aktivovaným zařízením podle těchto Podmínek, které zahrnují přístup k Síti a dále příjem, odeslání, uchování dat a případně další služby v rámci Sítě nebo Zákazníkovy přístupu k Zákaznickému BSS účtu.

„**SLA**“ má význam uvedený v čl. 13 Podmínek.

„**Smluvní strana**“ znamená Poskytovatele a/nebo Zákazníka.

„**Produkt**“ znamená způsob poskytování, využívání a úhrady Služeb, které Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi. Produkty jsou dále specifikovány v Příloze 1 těchto Podmínek.

„**Technické specifikace Sítě**“ nebo „**TSS**“ znamenají požadavky Sítě navazující na mezinárodní standardy a regulace, které jsou blíže specifikovány v čl. 4.3 Podmínek.

„**Token**“ znamená poukázku, která slouží k Aktivaci jednoho (1) zařízení a jeho užívání po dobu Předplatného období v souladu s daným Produktem.

„**Uživatel**“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která je oprávněným vlastníkem anebo uživatelem Aktivovaného zařízení. Uživatelem může být Zákazník

sám nebo další osoby, kterým Zákazník umožní v souladu s Podmínkami přístup k Řešení Zákazníka.

„**Uživatelská podpora**“ nebo též „**Podpora první úrovně**“ znamená podporu poskytovanou Zákazníkem koncovým uživatelům konzumujícím službu Zákazníka.

„**Úroveň předplatného**“ nebo též „**Úroveň čerpání služeb**“ znamená definovaný limit denního přenosu zpráv, od kterého se odvíjí cena poskytovaných Služeb. Úrovně předplatného a jejich ceny jsou definované Ceníkem a systémem Connect.

„**Vyšší moc**“ má význam určený v čl. 12.1 Podmínek.

„**Výpadek**“ znamená časové období, během kterého jsou Aktivovaná zařízení umístěná v lokalitách s kvalitním pokrytím Sítě nedostupná v důsledku závady, kterou je Poskytovatel povinen odstranit a/nebo napravit, tedy v důsledku nedostupnosti Sítě a/nebo Služeb.

„**Zákazník**“ nebo též „**Partner**“ znamená osobu, která je v souladu s Podmínkami oprávněna využívat Služby.

„**Zákaznický BSS účet**“ znamená účet BSS, k němuž má Zákazník přístup prostřednictvím identifikačních údajů Zákazníka (jako je uživatelské jméno a heslo), a který Poskytovatel Zákazníkovi zpřístupňuje prostřednictvím Backendu, aby mu umožnil sledovat informace týkající se připojení Aktivovaných zařízení v Síti v souladu s Podmínkami.

„**Záznam o poruše**“ znamená záznam jakéhokoli ohlášeného nedostatku Služeb (vč. Výpadku) v rozsahu, ve kterém je oznámen Poskytovateli.

„**Žádost o podporu**“ znamená telefonickou a/nebo písemnou žádost Zákazníka Poskytovateli o určité konání nebo činnost Poskytovatele, kterou má Poskytovatel vykonat v souvislosti se Službami.

„**Zvláštní režim poskytování Služeb**“ znamená poskytování nezaplatněných, avšak jinak nezměněných Služeb, pro nekomerční účely nebo pro jinak výjimečné časově a množstvím připojených zařízení omezené užívání, včetně užívání pro zkušební účely.

3 SOUHLAS S PODMÍNKAMI A ZMĚNY PODMÍNEK

3.1 **Souhlas s Podmínkami.** Zákazník je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito Podmínkami. Souhlas s Podmínkami je vyjádřen vystavením a odesláním BSS Objednávky v systému Connect.

Pokud Zákazník s těmito Podmínkami nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb a neodesílat BSS Objednávku. Odesláním BSS Objednávky se Podmínky stávají nedílnou součástí příslušné BSS Objednávky a vytváří závazný smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V případě Zvláštního režimu poskytování Služeb Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami již samotným užíváním Služeb.

3.2 Změny podmínek. Poskytovatel je oprávněn obsah Podmínek, včetně TSS a/nebo Služeb v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu či jiného orgánu dozoru. Poskytovatel je povinen Zákazníka o změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění informovat, a to nejméně jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny Podmínek prostřednictvím stránek www.simplecell.eu, a rovněž také prostřednictvím informačního e-mailu. Přiměřeným rozsahem změny Podmínek podle tohoto čl. 3.2 jsou objektivní důvody na straně Poskytovatele. Tyto změny Podmínek se netýkají BSS Objednávek uzavřených před datem publikace takových změn Podmínek, pokud není výslovně uvedeno jinak. Každá BSS objednávka se řídí zněním Podmínek, které byly platné v době jejího vystavení Zákazníkem a které tak tvoří nedílnou součást příslušné BSS Objednávky.

3.2.1 Účinnost změn. Změny Podmínek, včetně TSS, nabývají vůči Zákazníkovi účinnosti pouze v případě, že Zákazník s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Zákazníka se považuje pokračování v užívání Služeb ze strany Zákazníka i po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změny Podmínek. Jakékoliv změny těchto Podmínek anebo TSS nabývají účinnosti dnem určeným Poskytovatelem, avšak nejdříve jeden (1) měsíc od jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele. Pokud Zákazník se změnami Podmínek nesouhlasí a změny mají charakter popsany v čl. 3.2.2 Podmínek, je

Zákazník povinen postupovat dle čl. 3.2.2 Podmínek.

3.2.2 Nesouhlas s podstatnou změnou. Pokud jednostranné změny Podmínek anebo TSS dle čl. 3.2 Podmínek budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení Zákazníka, je Zákazník oprávněn smluvní vztah založený příslušnou BSS Objednávku ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou Poskytovateli doručí nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Pokud Zákazník Poskytovateli v uvedené lhůtě výpověď nedoručí, platí, že Zákazník se změnami souhlasí. V případě, že se Zákazník rozhodne postupovat v souladu s tímto čl. 3.2.2 a doručí Poskytovateli výpověď příslušného smluvního vztahu založeného BSS Objednávku, výpovědní doba bude činit dvanáct (12) měsíců ode dne nabytí účinnosti změny Podmínek. Po dobu této výpovědní doby není taková změna Podmínek vůči Zákazníkovi účinná a Zákazník zůstává po dobu výpovědní doby vázán zněním Podmínek bez této změny. V rámci výpovědi smluvního vztahu založeného BSS Objednávku je Zákazník oprávněn požadovat neprodložování další roční periody fungování zařízení v rámci Předplatného období – v takovém případě dojde k automatickému ukončení činnosti těch zařízení, jejichž roční perioda platby vypršela a Zákazníkovi nebude účtováno navazující roční předplatné. Zákazník je stále oprávněn nastavit v Backendu neprodložování předplatného pro svá aktivní zařízení – nebude tak docházet ani k obnově Předplatného období a jeho platbám. Poznámka: Předplatné období může být delší než jednoletý fakturační cyklus předplatného.

3.2.3 Změna v důsledku rozhodnutí nebo změny předpisu. Ustanovení čl. 3.2.2 Podmínek se neuplatní, pokud Poskytovatel změny provedl z důvodu účinné změny právní úpravy či na základě pravomocného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

4 SLUŽBY

4.1 Poskytování Služeb. S ohledem na plnění povinností Zákazníka stanovených v Partnerské smlouvě a v těchto Podmínkách bude Poskytovatel po dobu trvání Partnerské smlouvy a jednotlivých dílčích BSS Objednávek

umožňovat Zákazníkovi nevýhradní přístup ke Službám pro Aktivovaná zařízení v souladu s podmínkami Partnerské smlouvy a těchto Podmínek. Poskytovatel umožní Zákazníkovi vytvářet Řešení Zákazníka v souladu s čl. 4.5 Podmínek.

4.2 Certifikovaná zařízení. Zákazník bere na vědomí, že pouze Certifikovaná zařízení, tj. zařízení, která jako taková byla výslovně autorizována společností SIGFOX, mohou být aktivována a využívána v souvislosti se Službami. Certifikovaná zařízení jsou označena značkou „SIGFOX Ready“ a jejich seznam je dostupný na internetových stránkách partners.sigfox.com. Zákazník rovněž může využít možnosti kontaktovat společnost SIGFOX s žádostí o autorizaci vlastního zařízení, k čemuž mu Poskytovatel poskytne rozumnou součinnost spočívající v zajištění podrobných informací, potřebných podkladů a procesní podpory pro certifikační proces. Pokud společnost SIGFOX zařízení výslovně písemně autorizuje, stává se z něj Certifikované zařízení. Užití jiného než Certifikovaného zařízení v rámci Služeb poskytovaných Poskytovatelem se považuje za závažné porušení těchto Podmínek. V případě připojení jiného než Certifikovaného zařízení Poskytovatel neposkytuje žádné garance a Poskytovatel je oprávněn takové zařízení kdykoli, i bez předchozího upozornění, od Služeb odpojit. Toto ustanovení čl. 4.2 se netýká zařízení, pro která jsou poskytovány Služby ve Zvláštním režimu poskytování Služeb.

4.3 Technické specifikace Sítě. Síť je provozována na základě všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 868,34 – 868,226 MHz pro přijetí zpráv od zařízení – (též *downlink*) a 869,42 – 869,625 MHz pro odesílání zpráv zařízením (též *uplink*) signálů a její provozování se řídí aktuálními podmínkami tohoto všeobecného oprávnění a/nebo jakéhokoli právně závazného dokumentu, aplikovatelného na poskytování služeb a sítě v tomto pásmu. Kvalita a parametry služeb jakož i omezení pro koncová zařízení jsou dány podmínkami platnými pro síť a služby provozované v tomto pásmu. Zejména platí následující omezení pro koncová zařízení: maximální povolený denní objem přenesených dat pro každé Aktivované zařízení v Síti nesmí přesáhnout pro (i) uplink 140 datových bloků (zpráv) o velikosti každého bloku maximálně 12 bajtů a (ii) pro downlink 4 datové bloky (zprávy)

o velikosti každého bloku maximálně 8 bajtů; maximální vyzářený výkon zařízení nesmí přesáhnout 25 mW.

4.4 Výchozí podmínky pro užívání Služeb. K využívání Služeb jsou nutná Certifikovaná zařízení, vhodné připojení k síti Internet a případné další podmínky; k využívání Služeb mohou být vyžadovány pravidelné aktualizace. Tyto výše uvedené faktory mohou ovlivnit standard používání Služeb. V rámci zajištění kvality poskytovaných Služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo v odůvodněném případě a v nezbytně nutném rozsahu omezit počet BSS Objednávek a souvisejících Zákaznických BSS účtů, které může Zákazník vytvořit nebo které mohou být vytvořeny pro Zákazníka, a počet připojených Aktivovaných zařízení souvisejících s účtem. Pro vyloučení pochybností se pro účely tohoto čl. 4.4 odůvodněným případem rozumí situace, kdy Zákazník svým zaviněním (úmyslným i nedbalostním), spočívajícím zejména v softwarové chybě na straně Zákaznických systémů či z jiné příčiny (např. zakládáním neúměrně velkého počtu aplikačních objektů v Backendu), ohrozí fungování Backendu. Zákazník je povinen používat Backend v souladu s uživatelským a administrátorským manuálem dostupným v rámci Zákaznického BSS účtu a v souladu s manuály poskytnutými Poskytovatelem a/nebo dostupnými na stránkách www.simplecell.eu. Při připojování k softwarovým službám a uživatelskému rozhraní, především Backendu, je Zákazník odpovědný za použití vhodných technologií a nástrojů kompatibilních s danou službou nebo rozhraním popsaných v manuálech příslušných nástrojů (Backend), především jsou tím míněny operační systémy a webové prohlížeče.

4.5 Zákaz přeprdeje Služeb. Zákazník souhlasí s tím, že není oprávněn a že nebude prodávat, přeprodávat, pronajímat ani jinak obchodovat se Službami (ani s žádnou jejich částí), ani je kopírovat či duplikovat jejich obsah nebo jejich část, a to bez ohledu na účel takového jednání. Zákazník může využívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu nebo pro vytváření, poskytování a prodej Řešení Zákazníka. Řešení Zákazníka musí kombinovat Služby s podstatnou přidanou hodnotou a poskytovat výsledné aplikace, produkty nebo služby, které jsou svým charakterem a uživatelskou hodnotou odlišné od Služeb a nejsou se Službami zastupitelné (zejména se nejedná o pouhou

- redistribuci Služeb s nízkou dodatečnou přidanou hodnotou). Přidaná hodnota vytvořená Zákazníkem v rámci Řešení Zákazníka nad Službami musí odpovídat při započtení ceny ročního předplatného alespoň padesáti procentům (50 %) hodnoty Služeb (tedy hodnota daného ročního předplatného musí tvořit nejvýše polovinu celkové hodnoty Řešení zákazníka); taková přidaná hodnota Zákazníka může spočívat zejména v business inženýrství, fakturaci, vytvoření specifických platebních či obchodních podmínek, které Zákazník nabízí či poskytuje ve spojitosti s Aktivovanými zařízeními a jinými službami či platformami, řízením rizik (risk management) a jinými službami. V případě, že přidaná hodnota vytvořená v rámci Řešení Zákazníka neodpovídá alespoň padesáti procentům (50 %) hodnoty Služeb ve smyslu ročního předplatného, jedná se o nedovolený přeprdej Služeb dle tohoto čl. 4.5 Podmínek. O nedovolený přeprdej Služeb podle tohoto čl. 4.5 Podmínek se nejedná v případě, že ačkoliv Řešení Zákazníka nekombinuje Služby s podstatnou přidanou hodnotou, (i) Řešení Zákazníka poskytované na základě jedné BSS Objednávky nekumuluje Tokeny určené pro různé Uživatele, a zároveň (ii) Zákazník zajistí, že tyto Tokeny jsou určené pouze pro jednoho jeho Uživatele, případně vč. Afiliací tohoto Uživatele.
- 4.6 **Dostupnost Služeb.** Služby mohou být dočasně nedostupné z důvodu plánované údržby a modernizace, z důvodu Výpadku nebo z důvodů vylučujících odpovědnost Poskytovatele, jak je definováno v článku 13 (SLA) Podmínek. Zákazník bere na vědomí, že přístup k Síti, kvalita a dostupnost Služeb a Pokryté území mohou být, i při vynaložení veškeré péče, již lze od Poskytovatele rozumně požadovat, ovlivněny událostmi mimo kontrolu a vůli Poskytovatele, zejména pak atmosférickými podmínkami, fyzickými překážkami (včetně umístění Aktivovaného zařízení vedoucího ke ztrátě jeho dostupnosti v důsledku jeho zastínění), rádiovým rušením nebo službami poskytovanými třetími stranami. Nehledě na takové nepříznivé vlivy na Služby, které mohou vést k situacím, kdy data nebudou přenesena nebo doručena způsobem, který byl zamýšlen, veškeré platby na základě příslušné BSS Objednávky a dle těchto Podmínek zůstávají splatné ze strany Zákazníka a ze strany Poskytovatele za ně nebude poskytnuta náhrada, ani jiné zadostiučinění. Ustanovení čl.
- 13 (SLA) Podmínek zůstávají tímto čl. 4.6 Podmínek nedotčena.
- 4.7 **Pokryté území.** Mapa Pokrytého území slouží pro informační potřeby Zákazníka a Uživatelů. Informace týkající se oblastí aktuálně pokrytých rádiovým signálem umožňujícím přístup k Síti Poskytovatel zveřejňuje na internetových stránkách www.simplecell.eu a v rámci Backendu. Poskytovatel bude usilovat o to, aby Pokryté území reflektovalo přiměřené požadavky zákazníků. V případě, že Zákazník zjistí mezery v pokrytí, které podstatným způsobem omezují použití jeho Řešení Zákazníka, budou Smluvní strany jednat o pro obě strany přijatelném vyřešení dané situace.
- 4.8 **Roaming.** V případě využívání roamingu Poskytovatel nezaručuje a neodpovídá za dostupnost Služeb v žádných jiných zemích kromě České republiky. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu služeb poskytovaných zahraničními poskytovateli v rámci roamingu. Informace týkající se oblastí aktuálně pokrytých rádiovým signálem umožňujícím přístup k Síti jsou přístupné na internetových stránkách www.simplecell.eu a www.sigfox.com. Poskytovatel Zákazníkovi v takovém případě poskytne součinnost nezbytnou k reklamaci Služeb realizovaných v jiných zemích nebo jej na základě takové žádosti Zákazníka v reklamačním řízení zastoupí, pouze však v případě, kdy se jedná o reklamaci Služeb poskytovaných v rámci platné BSS objednávky.
- 4.9 **Nadměrné užívání Služeb.** Poskytovatel vypočítá užívání Služeb Zákazníkem na základě měsíční kalkulace užívání Služeb Zákazníkem. V případě, že Zákazník využije v rámci daného měsíce Služby takovým způsobem, že celkový počet odeslaných zpráv všech Aktivovaných zařízení jedné BSS Objednávky přesáhne limit takového úhrnu stanovený příslušným Produktem (viz popis Produktu v Příloze 1 a samoobsluha Connect), může Poskytovatel požadovat úhradu takového nadměrného užití ve výši rozdílu ceny čerpání Služby za dané období odpovídající faktickému počtu zařízení a úrovni poskytování Služeb dle článku 15.9 Přílohy 1 těchto Podmínek. Pokud dojde k takovému nadměrnému čerpání Služeb ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, je Poskytovatel oprávněn změnit podmínky příslušné BSS objednávky navýšením úrovně poskytovaných Služeb příslušné BSS Objednávky na úroveň odpovídající

tříměsíčnímu průměru skutečného čerpání a tím i cenu za poskytované Služby. Takové navýšení se uplatní od vzniku rozhodné události nadměrného čerpání Služeb. Detailní definice pro jednotlivé Produkty je obsažena v Příloze 1 Podmínek.

- 4.10 **Povinnosti Zákazníka.** Zákazník (a) bude dodržovat ujednání těchto Podmínek a příslušné BSS Objednávky, (b) jakmile se dozví o neoprávněném přístupu ke Službám nebo užívání Služeb (a to včetně informace od Poskytovatele), takovému přístupu (užívání) zabrání, a v případě neoprávněného přístupu nebo neoprávněného užívání Služeb bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele, a to jak o vzniku, tak o řešení daného nevyhovujícího stavu, (c) bude využívat Služby výhradně v souladu s písemnými pokyny Poskytovatele, (d) bude dodržovat platné zákony a předpisy, vč. Regulace ochrany osobních údajů, (e) zajistí svým Uživatelům uživatelskou podporu dle čl. 4.18 Podmínek, a (f) bude pro vznášení dotazů a hlášení problémů / komunikaci s technickou podporou využívat primárně Helpdesk, k němuž mu poskytne přístup a dokumentaci Poskytovatel. Helpdesk bude zpřístupněn Zákazníkovi, který uzavřel Partnerskou smlouvu, do patnácti (15) dní od vystavení BSS objednávky.
- 4.11 **Zakázaná jednání.** Zákazník sám nebude a zároveň se Zákazník zavazuje zajistit vůči svým Uživatelům, že Uživatelé nebudou (a) využívat Služby a Síť k uchovávání nebo přenášení obsahu, který je urážlivý, nezákonný nebo jakkoliv porušující práva třetích osob, ani k takovému uchovávání nebo přenášení, které představuje porušení práva na soukromí třetích osob, (b) narušovat nebo jakkoliv zasahovat do integrity Služeb a Sítě, (c) odesílat nebo přijímat data, jejichž přenos je omezen příslušnými předpisy, a to včetně předpisů ETSI (*Evropského ústavu pro telekomunikační normy*) nebo FCC (*Federal Communications Commission v USA*), (d) porušovat Technické specifikace Sítě nebo překračovat použitelná nebo přiměřená omezení šířky příslušné části spektra nebo střídy (*duty cycle*), (e) usilovat o neoprávněný přístup ke Službám nebo souvisejícím systémům nebo sítím, (f) vyvíjet nebo provozovat na národní úrovni veřejnou nízkokapacitní síť (*low power wide area network*), která by byla provozována na základě všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a/nebo potenciálně konkurenční k Síti

nebo technologii SIGFOX či jiné technologii rádiové komunikační sítě s datovou optimalizací přenosu na několik kbps, vše s výjimkou provozování služeb virtuálního mobilního operátora a/nebo (g) přímo nebo nepřímo poskytovat Poskytovateli přístup k Osobním údajům, aniž by předem zajistil soulad s Regulací ochrany osobních údajů, (h) podrobovat rádiové vysílání Sítě, software a systémy zajišťující Služby reverznímu inženýrství (zpětné analýze) nebo disasemblingu (dekompilaci či rozkládání) nebo vyvíjet aktivitu vedoucí k jejich narušení a narušení provozu (i) používat pro přístup do systémů jiné než přidělené a vlastní Zákaznické BSS účty; v případě, že Zákazník (nebo jeho Uživatelé) zjistí informace o cizím Zákaznickém BSS účtu, je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele.

- 4.12 **Nevhodné účely Služeb.** Poskytovatel tímto výslovně upozorňuje a Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou dostupné pouze v rámci Pokrytého území a nejsou určeny k užití: (a) jakožto prvek kritické infrastruktury, narušení jehož funkce by mělo závažný dopad na bezpečnost státu, zabezpečení základních životních potřeb obyvatelstva, zdraví osob nebo ekonomiku státu, (b) okamžitá nedostupnost nebo chybný, nepřesný, zpožděný nebo neúplný obsah, údaje nebo informace mohou vést ke smrti, zranění osob, poškození majetku nebo životního prostředí nebo k jiným závažným následkům. Služby neumožňují přístup k číslům tísňového volání. Poskytovatel poskytuje Služby v souladu s SLA a vynaloží při poskytování Služeb přiměřenou odbornost a řádnou péči.
- 4.13 **Důsledky Zákazníkového jednání.** V případě, že užívání Služeb Zákazníkem nebo jakékoliv další jednání Zákazníka, Uživatele a/nebo jednání osob, za které nese Zákazník nebo Uživatel odpovědnost v rozsahu dle čl. 4.10 ohrozí v důsledku porušení povinností Zákazníka nebo Uživatele závažným způsobem schopnost Poskytovatele poskytovat Služby nebo bude v rozporu s Podmínkami, je Poskytovatel oprávněn podniknout veškeré přiměřené kroky k ochraně Služeb a Sítě, zejména pak pozastavit přístup Zákazníka ke Službám (resp. částí Služeb), odpojit závadné Aktivované zařízení od Sítě nebo v případě takového úmyslného jednání Zákazníka je oprávněn k ukončení příslušné BSS Objednávky, přičemž Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby Zákazníka předem písemně upozornil a bude-li

- to možné, poskytne mu lhůtu k odstranění, která bude přiměřená okolnostem.
- 4.14 **Zákazníková odpovědnost za Přenášený obsah.** Zákazník bere na vědomí, že veškerý Přenášený obsah musí být v souladu s příslušnými platnými zákony a předpisy v závislosti na území, kde je Přenášený obsah přenášen. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za Přenášený obsah, a to vůči Zákazníkovi ani třetím osobám. Zákazník řídí a nastavuje přístup k Přenášenému obsahu a je plně odpovědný za případné zneužití jím udělených nebo vytvořených přístupů. Poskytovatel je oprávněn k Přenášenému obsahu přistupovat v míře nezbytné pro řešení požadavků Zákaznické podpory.
- 4.15 **Omezení vztahující se k Řešení Zákazníka.** Délka smluvních vztahů mezi Zákazníkem a jeho Uživateli týkající se Řešení Zákazníka nesmí přesáhnout dobu trvání Partnerské smlouvy nebo konkrétní BSS Objednávky (tj. dobu trvání konkrétního smluvního vztahu pro poskytování Služeb na základě příslušné BSS Objednávky).
- 4.16 **Dohled nad exportem.** Zákazník se zavazuje dodržovat platné zákony a předpisy upravující vývoz a dovoz. Dále se Zákazník zavazuje dodržovat předpisy související s vývozem nebo zpětným vývozem (a) do zemí, na které je uvaleno embargo ze strany USA, nebo (b) komukoliv na seznamu speciálně určených osob Ministerstva financí USA (*U.S. Department of the Treasury*), na seznamu osob, jimž byl odepřen vstup do USA, nebo na seznamu subjektů Ministerstva obchodu USA (*U.S. Department of Commerce*). Zákazník dále vyslovuje svůj souhlas s tím, že nebude využívat ani neumožní využívání Služeb k žádným účelům, které jsou zakázány příslušnými zákony, zejména pak za účelem vývoje, konstrukce, výroby a užívání raket, jaderných, chemických nebo biologických zbraní.
- 4.17 **Poskytování informací.** Zákazník souhlasí, že bude Poskytovatele kdykoli na požádání informovat o typu Řešení Zákazníka, o funkčních a technických vlastnostech Aktivovaných zařízení (např. počet senzorů, míra autonomie, třída záření), jakož i dalších parametrech Řešení Zákazníka. Zákazník se zavazuje poskytnout jen takové informace, které mají vztah k technickým otázkám provozu a řešení problémů provozu Sítě a které nejsou jakožto komerční či hospodářské informace součástí obchodního tajemství Zákazníka.
- 4.18 **Uživatelská podpora.** Zákazník se zavazuje Uživatelům, kterým umožnil přístup k Síti, zajistit vlastními prostředky a na vlastní odpovědnost poskytování správy a podpory jím poskytovaných služeb spojených s přístupem k Síti, zejména tedy správu a podporu v rámci Řešení Zákazníka, které Uživatelům poskytl, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 4.19 **Zvláštní režim využívání Služeb.** V případě využívání Služeb ve Zvláštním režimu využívání Služeb je Zákazník oprávněn Služby využívat i bez uzavřené Partnerské smlouvy. Podmínky jsou v tomto případě závazné pro užití Služeb s výjimkou jakýchkoliv záruk kvality a kontinuity poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn poskytování Služeb ve Zvláštním režimu využívání Služeb kdykoliv ukončit a odpojit veškerá zařízení Zákazníka od Sítě.
- ## 5 CENY SLUŽEB A PLATBY
- 5.1 **Zúčtovací období a vyúčtování.** Služby jsou poskytovány formou předplatného. Předplatné období platí individuálně pro každé Aktivované zařízení. Předplatné období je jeden (1) rok, pokud není v BSS Objednávce stanoveno jinak. Vyúčtování Služeb je Zákazníkovi dostupné kdykoliv prostřednictvím samoobsluhy Connect, kde se Zákazník může seznámit se stavem Aktivovaných zařízení a využívání Služeb. Pro odstranění pochybností Smluvní strany sjednávají, že za zúčtovací období se považuje jeden (1) kalendářní měsíc.
- 5.2 **Cena Služeb.** Pokud Partnerská smlouva nestanoví jinak, poplatky za užívání Služeb jsou stanoveny v BSS Objednávce v rámci systému Connect. Poplatky a ceny Služeb uvedené v každé jednotlivé BSS Objednávce jsou pro Smluvní strany pro danou BSS Objednávku závazné a neměnné po celou dobu trvání příslušné BSS Objednávky. Zákazník je povinen hradit poplatky (ceny Služeb) ve výši uvedené v příslušné BSS Objednávce. V případě, že BSS Objednávka nestanoví jiné ceny, uplatní se ceny dle Ceníku.
- 5.3 **Paušální ceny.** Všechny ceny za Služby jsou paušální a platí bez ohledu vyčerpání stanoveného limitu Služeb, vč. např. toho, zda byl maximální počet datových zpráv (*frames*) dle

- Ceníku skutečně odeslán a/nebo přijat, či nikoliv. Uhrazené částky jsou nevratné. Některé poplatky mohou být navázány na jednotkové plnění, např. poplatky za aktivaci jednotlivých zařízení.
- 5.4 **Ceny a platební podmínky pro Uživatele Zákazníka.** Vyjednávání a stanovení cenových a platebních podmínek pro Zákazníkovy Uživatele zcela závisí na rozhodnutí Zákazníka. Tyto podmínky nepodléhají dohledu ani souhlasu Poskytovatele.
- 5.5 **Nepodmíněnost plateb.** Zákazník odpovídá za svá vlastní obchodní rizika a platby svých Uživatelů. Uskutečnění plateb Zákazníka Poskytovateli není podmíněno platbami Zákazníkových Uživatelů Zákazníkovi, a to ani v případě insolvence Uživatele.
- 5.6 **Platební podmínky.** Všechny splatné platby jsou v korunách českých (Kč).
- 5.7 **Fakturace a platby.** Ceny služeb a případné související částky dle Podmínek či Partnerské smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dní po vystavení faktury, pokud není v Partnerské smlouvě uvedeno jinak. Zákazník je povinen předat Poskytovateli úplné a správné fakturační a kontaktní údaje a oznámit Poskytovateli jakékoliv změny těchto údajů. Fakturace za poskytování Služeb probíhá v měsíci následujícím po skutečnosti zakládající povinnost poplatku dle popisu Produktu, pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak. Přehled poplatků pro každý měsíc je dostupný v systému Connect. Faktury jsou Poskytovatelem doručovány do 5 pracovních dní od vystavení.
- 5.8 **Prodlení s úhradou plateb.** Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou plateb o dobu delší než sedm (7) dní ode dne splatnosti předmětné platby, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pět setin procenta (0,05 %) denně z dlužné částky od data splatnosti až do plného uhrazení dlužné částky. Zákazník v takovém případě odpovídá za veškeré přiměřené náklady (včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení), které vzniknou Poskytovateli při vymáhání těchto neuhrazených částek. Uvedené neplatí, pokud k prodlení dojde z důvodu chybné fakturace ze strany Poskytovatele. U předplacených služeb není Poskytovatel povinen zahájit poskytování předplacené Služby před úhradou sjednané ceny za Službu. I pokud Poskytovatel zahájí poskytování předplacené Služby před úhradou ceny za tuto Službu, je v případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby o více než patnáct (15) dní oprávněn kdykoli poskytování Služeb přerušit, ukončit a/nebo odstoupit od příslušné BSS Objednávky z důvodu jejího podstatného porušení Zákazníkem.
- 5.9 **Započtení.** Smluvní strany nejsou oprávněny si započíst své případné vzájemné pohledávky.
- 5.10 **Daňové povinnosti.** Pokud není uvedeno jinak, ceny a související částky jsou uváděny bez příslušných daní, odvodů nebo cel ukládaných správce daně, zejména pak daně z přidané hodnoty a srážkových daní. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za splnění vlastních daňových a případných jiných poplatkových povinností.
- 5.11 **Pozastavení Služeb z důvodu prodlení.** V případě prodlení Zákazníka s platbou je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Zákazníkovi ke Službám, a to za těchto podmínek:
- 5.11.1 **Automatické pozastavení poskytování Služeb.** Pokud bude Zákazník v prodlení s platbou, Poskytovatel jej písemně upozorní (tj. rovněž emailovou zprávou) o takovém prodlení. Po druhém takovémto upozornění o prodlení a uplynutí pořádkové lhůty třiceti (30) dnů od doručení může Poskytovatel pozastavit Zákazníkovi možnost užívání Služeb. Toto pozastavení potrvá, dokud Zákazník Poskytovateli neuhradí všechny dlužné částky.
- 5.11.2 **Obnovení poskytování Služeb.** Poskytovatel je povinen zřídit přístup ke zvoleným Službám nejpozději následující pracovní den po připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. O obnovení poskytování Služeb bude Poskytovatel Zákazníka informovat elektronickou cestou, konkrétně odesláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v BSS Objednávce. Ustanovení o výpovědi BSS Objednávky dle těchto Podmínek tímto zůstávají nedotčena.
- 5.11.3 **Povinnost plateb v případě pozastavení poskytování Služeb.** V případě, že Poskytovatel bude postupovat dle tohoto čl. 5.11 Podmínek, nemá Zákazník nárok na vrácení poplatků a plateb podle Podmínek ani

na jinou kompenzaci za nemožnost využívání Služeb. Postupem podle článku 5.11 není dotčeno právo Poskytovatele ukončit Partnerskou smlouvu nebo příslušnou BSS Objednávku dle příslušných smluvních a zákonných ustanovení. V případě ukončení příslušné BSS Objednávky nebude poskytování Služeb pro takovou BSS Objednávku obnoveno.

- 5.12 **Reklamacce vyúčtování.** V případě, že Zákazník nesouhlasí s fakturovanou částkou za Služby, je oprávněn příslušnou fakturu reklamovat u Poskytovatele, a to písemně na adrese Poskytovatele ve lhůtě nejpozději dvou (2) měsíců ode dne doručení faktury. Splatnost faktury zůstává její reklamací nedotčena, nejedná-li se zjevně o chybu ze strany Poskytovatele v psaní a počtech, na kterou Zákazník v rámci lhůty splatnosti Poskytovatele písemně upozornil.

6 KVALITA SLUŽEB

- 6.1 **SLA.** Ustanovení čl. 13 Podmínek se aplikují bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení těchto Podmínek s výjimkou využívání Zvláštního režimu poskytování Služeb. Rozumí se tím především skutečnost, že Technické specifikace Sítě dle čl. 4.3 Podmínek, nelimitují ani neomezují ustanovení SLA dle čl. 13 Podmínek.
- 6.2 **Poskytování Služeb.** Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí, dovednosti a řádnou péči při poskytování Služeb, přičemž Služby, na které se výslovně nevztahuje SLA dle čl. 13 Podmínek, jsou poskytovány na základě principu „jak jsou“ a „jak jsou dostupné“. Komplexní technologické řešení Poskytovatele nemůže být při současném stavu vývoje technologií zcela prosté vad a nedostatků.
- 6.3 **Žádné záruky týkající se bezchybnosti a vhodnosti pro určitý účel.** Poskytovatel garantuje kvalitu Služeb definovanou v kapitole 13 těchto Podmínek. Nad rámec těchto výslovně uvedených vlastností Poskytovatel nezaručuje ani neprohlašuje, že využívání Služeb Zákazníkem bude nepřerušené nebo bezchybné. Poskytovatel žádným způsobem nezaručuje, neprohlašuje, nezajišťuje, nepodmiňuje, neslibuje ani neurčuje prodejnost nebo vhodnost Služeb k určitému účelu nebo vyhovující kvalitu Služeb danou především SLA pro určitý účel, a dále Poskytovatel výslovně vylučuje svou odpovědnost za takové záruky,

prohlášení a podmínky týkající se prodejnosti nebo vhodnosti Služeb k určitému účelu, a to v takovém nejširším rozsahu, který umožňují platné zákony. Za využití Služeb způsobem, kdy SLA odpovídá zamýšlenému účelu, odpovídá Zákazník.

- 6.4 **Předpisy vztahující se na Zákazníka.** Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel není odpovědný za dodržování jakýchkoli zákonů či předpisů vztahujících se na Zákazníka, jeho Uživatele či jeho nebo jejich odvětví (např. povinnosti časově neomezeného uchovávání datových záznamů či jiné povinnosti Zákazníka vyplývající z právních či jiných předpisů či rozhodnutí veřejných orgánů). Poskytovatel není odpovědný za Řešení Zákazníka.

7 ÚDAJE

- 7.1 **Údaje.** Zákazník souhlasí se shromažďováním, využíváním a zpracováním některých údajů o využívání Služeb, jako jsou zejména Lokalizační údaje a Provozní údaje, a to po dobu poskytování Služeb, nejméně však po dobu šesti (6) měsíců. Zákazník bere na vědomí, že veškeré údaje zpracovávají v rámci Služeb, vč. zejména Provozních údajů, Lokalizačních údajů, Přenášeného obsahu a údajů souvisejících se Zákaznickým BSS účtem či samoobsluhou Connect mohou být shromažďovány, využívány, přenášeny, zpracovány a uchovávány pro účely poskytování, vývoje nebo zlepšování kvality Služeb a jakýchkoliv jejich prvků či funkcí či rozvoj nových služeb nebo pro statistické a analytické účely. Takto shromážděné údaje mohou zahrnovat také technické, statistické nebo diagnostické údaje týkající se Služeb a jejich využití a Poskytovatel je oprávněn tyto údaje bez omezení zpracovávat, jakož i přenášet v rámci Evropské Unie za účelem jejich uchování, zpracování a dalšího využití. Poskytovatel odpovídá za a zavazuje se, že tyto údaje nebudou zneužity ku prospěchu Poskytovatele nebo třetích osob. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že Poskytovatel nebo SIGFOX nebudou tato data obchodovat s třetími osobami nebo jinak komerčně využívat.
- 7.2 **Ochrana Osobních údajů.** Charakter a obsah Služeb nepředpokládá, že by v rámci Služeb docházelo k předávání jakýchkoliv Osobních údajů Zákazníkem Poskytovateli. Zákazník se v souladu s Podmínkami, zejména v souladu

s čl. 4.11 písm. (g) Podmínek zavazuje, že Poskytovatel nebude mít přístup k žádným Osobním údajům. Pokud by však bez ohledu na výše uvedené ve výjimečných případech došlo v souvislosti s využíváním Služeb k předání Osobních údajů Poskytovateli, Zákazník se zavazuje Poskytovatele o takové skutečnosti bezodkladně informovat, zajistit soulad s Regulací ochrany osobních údajů a zajistit pro sebe i vůči Poskytovateli veškerou nezbytnou dokumentaci, včetně nezbytných souhlasů a splnění informační či jiné povinnosti v souladu s Regulací ochrany osobních údajů tak, aby Poskytovatel byl v plné míře oprávněn zpracovávat a shromažďovat případně předané Osobní údaje v rozsahu vymezeném v čl. 7.1 Podmínek. Poskytovatel se zavazuje takto případně poskytnuté Osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Zákazníka, a to po dobu nezbytnou k poskytování Služeb. Jakmile nebudou Osobní údaje potřebné k poskytnutí Služby, Poskytovatel je bez zbytečného odkladu vymaže ze svých systémů. Poskytovatel se dále zavazuje chránit tyto Osobní údaje dle běžných technologických standardů, a to v míře odpovídající povaze Služeb (tedy přenos informací v Síti); pro vyloučení pochybností platí, že veškeré zabezpečení Osobních údajů je povinen zajistit Zákazník a/nebo jeho Uživatelé. Poskytovatel však nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k Osobním údajům Zákazníka a jednotlivých Uživatelů a tyto údaje použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. Zákazník prohlašuje, že si je vědom rizik pro něho vyplývajících z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob. V případě, že dojde k takovému zpracování Osobních údajů, Poskytovatel zajistí, že osoby oprávněné tyto Osobní údaje zpracovávat, budou vázány mlčenlivostí. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Zákazníkovi či Uživatelům Zákazníka za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, zejména neodpovídá za jakoukoliv pokutu či sankci, která by byla Zákazníkovi a/nebo Uživatelům Zákazníka uložena za porušení Regulace osobních údajů.

8 VLASTNICKÁ PRÁVA

- 8.1 **Výslovně udělená práva.** Zákazník má právo používat ve slovní i grafické podobě obchodní jméno a loga Poskytovatele dostupná na webových stránkách Poskytovatele pro

označení sítě, na které je jeho Řešení Zákazníka provozováno. Poskytovatel má právo používat obchodní jméno a logo Zákazníka pro marketingové účely, pokud prezentuje Zákazníka a jeho Řešení Zákazníka v rámci propagace svých služeb. Tato práva jsou poskytována pouze v případě uzavření Partnerské smlouvy s Poskytovatelem. Tato práva se nevztahují na případy, kdy by došlo k poškození oprávněných zájmů jedné ze stran.

- 8.2 **Výhrada práv.** Partnerskou smlouvou ani Podmínkami nejsou udělována žádná práva k duševnímu vlastnictví s výjimkou práv výslovně udělených Zákazníkovi na základě čl. 8.1 Podmínek. Zejména pak nejsou nad rámec čl. 8.1 Podmínek udělována žádná práva k ochranným známkám, patentům či jinému duševnímu vlastnictví Poskytovatele nebo společnosti SIGFOX.

9 DŮVĚRNOST

- 9.1 **Ochrana důvěrných informací.** Zákazník i Poskytovatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost v souladu s uzavřenou Partnerskou smlouvou a/nebo Smlouvou o ochraně důvěrných informací a přístupu k systémům, údajům a obchodní spolupráci.

10 ODŠKODNĚNÍ

Zákazník se zavazuje hájit zájmy Poskytovatele proti veškerým nárokovaným závazkům, ztrátám, nárokům, žalobám a probíhajícím řízením vedeným anebo uplatňovaným proti Poskytovateli třetí stranou založených na tom, že Přenášený obsah nebo využívání Služeb Zákazníkem anebo Uživatelem v rozporu s těmito Podmínkami narušuje práva k duševnímu vlastnictví třetí strany či práva na ochranu Osobních údajů a soukromí osobnosti či obdobná práva třetích osob nebo porušuje platné zákony (dále jen „**Nárok vůči Poskytovateli**“), a odškodní Poskytovatele za veškeré škody, poplatky, náklady (vč. přiměřených nákladů právního zastoupení) a konečné náklady účtované Poskytovateli na základě úhrady Nároku vůči Poskytovateli, o kterém bylo pravomocně rozhodnuto.

11 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 11.1 **Omezení odpovědnosti.** Poskytovatel není odpovědný za nemajetkovou újmu ani za ušlý zisk, ztrátu na výnosech, omezení výroby, ztrátu

- obchodních příležitostí, ztrátu spočívající ve snížení hodnoty, újmu na dobrém jménu, ztrátu spočívající v promeškaném času, ztrátu spočívající v přerušení podnikání, ztrátu a/nebo poškození Přenášeného obsahu nebo přenášených dat v Síti, nebo jakoukoli další nepřímou či následovnou újmu nárokovanou Zákazníkem v souvislosti s těmito Podmínkami a příslušnou BSS Objednávkou a vyplývající z:
- (i) používání či nemožnosti používat Služby, (ii) pozměnění Služeb nebo jakéhokoliv dočasného či trvalého zastavení Služeb nebo některé z jejich částí či funkcí, (iii) neautorizovaného přístupu nebo změny Přenášeného obsahu, (iv) prohlášení nebo aktů třetích stran ohledně Služeb, a (v) jakékoliv další souvislosti se Službami. Toto ustanovení se neuplatní v případě prokázaného úmyslného poškození oprávněných zájmů Zákazníka Poskytovatelem.
- 11.2 **Limitace.** Úhrnná újma (škoda), která by mohla Zákazníkovi nebo Poskytovateli vzniknout jako následek porušení povinností daných Podmínkami, nepřekročí částku uhrazenou nebo splatnou Zákazníkem za Služby poskytnuté Poskytovatelem během dvanácti (12) měsíců bezprostředně předcházejících vzniku škody. Celková odpovědnost za škodu vzniklou porušením povinností dle příslušné BSS Objednávky, těchto Podmínek, Partnerské smlouvy nebo jinak v souvislosti se Službami však nepřekročí celkovou částku skutečně uhrazenou Zákazníkem na základě příslušné BSS Objednávky. Výše uvedené neomezuje povinnost Smluvních stran nahradit újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a dále povinnost Zákazníka uhradit nahradit újmu způsobenou v důsledku jeho porušení povinností dle čl. 4.5, 4.11, 7 a čl. 9 Podmínek.
- ## 12 VYŠŠÍ MOC
- 12.1 „**Vyšší moc**“ znamená jakýkoliv zásah vyšší moci, požáru, povodní, větru, dále nepokoje, válku, dopad terorismu, zásah orgánu veřejné moci, včetně rozhodnutí a zákonných či podzákonných opatření, embargo nebo jakákoliv další událost, kterou zároveň (a) Smluvní strana nemůže ovlivnit ani kontrolovat, (b) znemožňuje Smluvní straně plnění povinností dle Podmínek a/nebo příslušné BSS Objednávky, (c) nevznikla v důsledku porušení povinností dle Podmínek, a (d) které nebylo možné v rozumné a očekávatelné míře předcházet.
- 12.2 V případě, že některou ze Smluvních stran ovlivní událost Vyšší moci, oznámí tato Smluvní strana neprodleně tuto skutečnost, její povahu a rozsah druhé Smluvní straně. Ustanovení článků 12.3 a 12.4 Podmínek nejsou dotčena případným porušením této povinnosti.
- 12.3 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá druhé Smluvní straně z důvodu zpoždění s plněním nebo neplnění jakéhokoliv ze svých závazků plynoucích z těchto Podmínek do takové míry, v jaké toto zpoždění nebo neplnění bylo způsobeno zásahem Vyšší moci, o němž Smluvní strana řádně informovala druhou Smluvní stranu, a termín plnění takového závazku bude přiměřeně prodloužen.
- 12.4 V případě, že takový zásah Vyšší moci přetrvává po nepřetržitou dobu delší než jeden (1) měsíc, Smluvní strany v dobré víře zahájí jednání za účelem zmírnění jeho vlivu nebo nalezení alternativního řešení, které bude spravedlivé a přiměřené. Pokud takové alternativní řešení nebude nalezeno nejpozději sto dvacet (120) kalendářních dní po dni, kdy zásah Vyšší moci nastal, může být dotčena BSS Objednávka případně ukončena tou Smluvní stranou, která nebyla postižena Vyšší mocí, s účinností po doručení písemné výpovědi Vyšší mocí postižené Smluvní straně. Takové ukončení BSS Objednávky neovlivní práva Smluvních stran související s jakýmkoliv porušením, k němuž došlo během zásahu Vyšší moci nebo před ukončením příslušné BSS Objednávky.
- ## 13 SLA
- 13.1 **SLA.** SLA (Service Level Agreement) dle tohoto čl. 13 Podmínek znamená ujednání o úrovni služeb, které definuje parametry dostupnosti Služeb (dále jen „**SLA**“).
- 13.2 **Účel SLA.** Smluvní strany souhlasí, že účelem tohoto čl. 13 je specifikovat metriky pro měření a nahlašování dostupnosti a kvality Služeb. Tento čl. 13 rovněž obsahuje vzorec pro výpočet Servisních kreditů, na které Zákazníkovi vznikne nárok v případě, že Dostupnost služeb nebude odpovídat sjednané úrovni Dostupnosti Služeb.
- 13.3 **Události a stavy vyloučené z výpočtu SLA.** Do výpočtu SLA a výpočtu nárokovatelných Servisních kreditů se nezapočítává nedostupnost nebo snížení kvality Služeb (i) ve Zvláštním režimu poskytování Služeb; (ii) po dobu trvání porušení těchto Podmínek

Zákazníkem; (iii) snížení kvality nebo nedostupnost Služeb z důvodů stojících mimo přímý vliv Poskytovatele – rušení signálu zdrojem nespňujícím regulační pravidla pásma 868 Mhz, umístěním koncového zařízení mimo dostatečný dosah Sítě Poskytovatele, odstínění koncového Aktivovaného zařízení od signálu Sítě, porucha koncového zařízení, nesplnění podmínek užití koncového zařízení daných jeho výrobcem; (iv) při poruše zařízení a software na straně Zákazníka (včetně serverů a počítačů) nebo omezení či poruše konektivity na straně Zákazníka (přístup Zákazníka do sítě Internet a obdobná telekomunikační infrastruktura mimo kontrolu a vliv Poskytovatele); (v) v důsledku Vyšší moci dle článku 12 těchto Podmínek; (vi) pokud došlo k omezení poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s těmito Podmínkami nebo Partnerskou smlouvou; (vii) z důvodů plánované Údržby a modernizace, jak je definována v článku 13.5 těchto Podmínek; (viii) nedostupnost Aktivovaného zařízení je způsobena v důsledku sabotáže, nabourání, útoku typu DoS nebo DDoS nebo jakéhokoliv jiného obdobného úmyslného narušení Služeb třetí stranou; (ix) Aktivované zařízení se pohybuje rychlostí vyšší než sedm (7) km/h.

13.4 **Metriky SLA** se vztahují a jsou vyhodnocovány vždy za kalendářní čtvrtletí po skončení kalendářního čtvrtletí pro Aktivované zařízení.

13.4.1 **UDT (uplink delivery time) Čas doručení:** Poskytovatel bude s vynaložením veškeré snahy usilovat o zajištění toho, že devadesát osm procent (98) % zpráv odeslaných Aktivovaným zařízením a přijatých jednou a více základnovými stanicemi Sítě Poskytovatele je doručeno a je dostupných v Backendu v čase jedné (1) minuty a kratším. Toto ustanovení se neuplatní v případech definovaných článkem 13.3 těchto Podmínek.

13.4.2 **Dostupnost Služeb.** Poskytovatel bude s vynaložením veškeré snahy usilovat o zajištění toho, že Služba je poskytována a je dostupná dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu po všechny dny v roce ne méně, než z devadesát devět (99) %. Tato metrika se neuplatní v případech definovaných článkem 13.3 těchto Podmínek.

13.4.3 **Výpočet Dostupnosti Služeb.** Dostupnost Služeb se vypočítá jako procentní vyjádření dostupnosti Služby Aktivovaného zařízení za kalendářní čtvrtletí a území příslušného státu

(dále jen „**Dostupnost Služeb**“) s vyloučením nedostupnosti z důvodů Údržby a modernizace dle čl. 13.5 Podmínek a z důvodů a stavů vymezených v čl. 13.3 Podmínek. Dostupnost znamená procentuální vyjádření časové dostupnosti, kdy u Aktivovaného zařízení neprobíhal Výpadek, za jedno (1) kalendářní čtvrtletí. Dostupnost služeb (%) = $\frac{(ODDb - DNb) * 100}{ODDb}$, kde ODBb je očekávaná doba dostupnosti Služeb pro Aktivované zařízení v daném období, DNb je doba nedostupnosti Služeb pro dané Aktivované zařízení.

13.4.4 **Výpočet času doručení.** Metrika času doručení se vypočítá jako procentní vyjádření zpráv Aktivovaného zařízení přijatých za kalendářní čtvrtletí v rámci poskytování Služeb a dostupných na Backendu do jedné (1) minuty včetně.

13.5 **Údržba a modernizace.** Poskytovatel může v rámci zkvalitňování a rozšiřování Služeb příležitostně aktualizovat, modernizovat či provádět údržbu Sítě a Backendu. Poskytovatel vyvine patřičné úsilí k tomu, aby doba celkové naplánované nedostupnosti Aktivovaného zařízení z důvodu údržby či modernizace (aktualizace) nepřekročila čtyři (4) hodiny ročně. Doba těchto plánovaných odstávek z důvodu údržby a/nebo modernizace se nepovažuje za Výpadek a Zákazníkovi nenáleží Servisní kredity. Naplánovaná nedostupnost nad rámec těchto čtyř (4) hodin ročně je považována za nedostupnost Služeb. Poskytovatel se zavazuje vyvinout patřičné úsilí, aby informoval Zákazníka alespoň sedm (7) dní předem před každou plánovanou nedostupností z důvodu modernizace (aktualizace) či údržby, ledaže okolnosti nezávislé na kontrole a vůli Poskytovatele či společnosti SIGFOX způsobí, že tyto práce musí být provedeny v kratší době. Přerušení či nedostupnost sítě Internet, které je mimo vliv Poskytovatele, nebude zahrnuto do výpočtu nedostupnosti Služeb.

13.6 **Výlučnost nároků.** Nároky dle tohoto čl. 13 Podmínek představují jediné nároky Zákazníka pro případ, že Poskytovatel nedostojí svým závazkům poskytovat Služby na úrovni garantované v tomto čl. 13 Podmínek, s výjimkou případů, kdy nesplnění povinností Poskytovatele zakládá právo na ukončení Partnerské smlouvy. V takovém případě se uplatní ustanovení upravující ukončení

- Partnerské smlouvy a tento čl. 13 Podmínek se nepoužije.
- 13.7 **Servisní kredity.** Poskytovatel poskytne Zákazníkovi Servisní kredity v případě, že Dostupnost Služeb během kalendářního čtvrtletí klesne pod devadesát devět procent (99,0 %) a / nebo Čas doručení klesne pod 98 %.
- 13.7.1 **Výše Servisních kreditů.** Za každou jednu desetinu procenta (0,1 %) nižší než devadesát devět procent (99,0 %) Dostupnosti Služeb náleží Zákazníkovi Servisní kredity ve výši jednoho procenta (1 %) Ročního předplatného (vymezeného v Příloze 1 těchto Podmínek) daného Aktivovaného zařízení. Za každé jedno procento (1 %) nižší než devadesát osm procent (98 %) času doručení náleží Zákazníkovi Servisní kredity ve výši jednoho procenta (1 %) Ročního předplatného daného Aktivovaného zařízení. Výše Servisních kreditů Zákazníka za Rozhodné období však v žádném případě nepřekročí Limit Servisních kreditů.
- 13.7.2 **Limit Servisních kreditů.** Limit Servisních kreditů za každé kalendářní čtvrtletí se rovná částce odpovídající deseti procentům (10 %) jedné čtvrtiny aktuálního Ročního předplatného dané BSS Objednávky vztahující se ke kreditovaným Aktivovaným zařízením.
- 13.7.3 **Žádost a vyhodnocení.** Žádost o Servisní kredity musí být Poskytovateli doručena v písemné formě do desátého (10) dne měsíce bezprostředně následujícího po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém Služby nebyly poskytnuty na úrovni dle tohoto čl. 13 Podmínek. Poskytovatel vyhodnotí žádost Zákazníka a připíše Servisní kredity vypočtené v souladu s tímto čl. 13 Podmínek na Zákaznický BSS účet.
- 13.7.4 **Ověření výpočtu Servisních kreditů.** Výpočet, na základu kterého poskytne Poskytovatel Zákazníkovi Servisní kredity, je konečný a závazný za předpokladu, že při výpočtu nedošlo ke zjevnému omylu nebo chybě a že Poskytovatel doručí Zákazníkovi potřebné informace k tomu, aby si Zákazník mohl výpočet ověřit.
- 13.7.5 **Uplatnění Servisních kreditů.** Servisní kredity za posledních dvanáct (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců budou uplatněny při prodloužení předplatného bez
- přerušení doby trvání příslušné BSS Objednávky a za podmínky, že je předplatné prodlouženo minimálně pro stejný rozsah Služeb a počet Aktivovaných zařízení. Platnost Servisních kreditů v žádném případě nepřekročí dvanáct (12) kalendářních měsíců. Zákazník není oprávněn požadovat proplacení Servisních kreditů jinou formou s výjimkou ukončení příslušné BSS Objednávky na základě článku 3.2.2 těchto Podmínek a s výjimkou ukončení Partnerské smlouvy z důvodů podstatného porušení Partnerské smlouvy Poskytovatelem.
- 13.8 **Zákaznická linka.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Podporu první úrovně ve formě zákaznické linky, a to buď přímo, nebo prostřednictvím třetí strany. Zákaznická linka bude dostupná v pracovní dny v pracovní době 8:00 – 17:00 středoevropského času.
- 13.8.1 **Komunikace ohledně úrovně Služeb.** Jakoukoliv Žádost o podporu nebo nahlášení Výpadku Zákazník zašle Poskytovateli. Adresou pro doručení Žádosti o podporu je sídlo Poskytovatele. Za písemnou Žádost o podporu se pro tyto účely považuje i email zaslaný na e-mailovou adresu support@simplecell.eu nebo elektronicky vyplněný formulář dle postupů uvedených na webových stránkách Poskytovatele <http://support.simplecell.eu>. Žádost o podporu je možné vznášet i telefonicky dle podmínek a na telefonních číslech uvedených na <http://support.simplecell.eu>. Za přijatou Žádost o podporu se v takovém případě považuje pouze taková žádost, která je písemně nebo emailem potvrzená Zákazníkovi prostřednictvím adresy support@simplecell.eu nebo elektronicky vyplněný formulář dle postupů uvedených na webových stránkách Poskytovatele <http://support.simplecell.eu>.
- 13.8.2 **Evidence Záznamů o poruše.** Poskytovatel eviduje Žádost o podporu nebo nahlášení Výpadku jako Záznam o poruše.
- 13.8.3 **Reakce Poskytovatele.** Poskytovatel v rámci Podpory poskytované Zákazníkovi vyvine patřičné úsilí vyřešit řádně ohlášený Výpadek a zodpovědět Zákazníkovo dotazy týkající se Služeb.

14 OBECNÁ USTANOVENÍ

14.1 **Nezávislé Smluvní strany.** Smluvní strany jsou na sobě navzájem nezávislé. Smluvní vztah založený příslušnou BSS Objednávkou dle těchto Podmínek nepředstavuje dohodu o společném podniku, společnosti, tiché společnosti, partnerství ani jinou podobnou dohodu. Zákazník není oprávněn uvádět, že by měl jakýkoliv jiný vztah s Poskytovatelem než vztah, který je výslovně zakotven v těchto Podmínkách či Partnerské smlouvě. Zákazník není oprávněn činit žádné úkony, jednání, dohody, prohlášení ani zastupovat či jinak vystupovat jménem Poskytovatele či společnosti SIGFOX.

14.2 **Pořadí přednosti.** V případě konfliktu mezi kterýmikoli dokumenty, na které tyto Podmínky odkazují, není-li takový konflikt výslovně vyřešen v odkazovaných dokumentech, se ustanovení těchto dokumentů uplatní v následujícím pořadí: (1) BSS Objednávka zanesená v systému Connect, (2) Podmínky, nedohodnou-li se Smluvní strany v Partnerské smlouvě výslovně jinak, (3) Partnerská smlouva, (4) Ceník.

14.3 **Audity.** Zákazník se zavazuje pro účely ověření plnění povinností Zákazníka dle příslušné BSS Objednávky a Podmínek (zejména pak pro plnění podmínek přeprodeje Služeb dle čl. 4.5 Podmínek, dodržování TSS nebo kontroly nadměrného užívání Služeb na základě předchozí žádosti Poskytovatele (i) umožnit Poskytovateli (a pro účely tohoto ustanovení rovněž auditorům a zástupcům jmenovaným Poskytovatelem) provést audit Zákazníka a (ii) poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k provedení auditu, vč. zpřístupnění veškeré nezbytné dokumentace Poskytovateli k provedení auditu a inspekce činností Zákazníka přímo souvisejících s poskytováním Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí nikoliv zanedbatelné porušení povinností dle Podmínek, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli náklady spojené s tímto auditem. Externí auditoři a zástupci jmenovaní Poskytovatelem uzavřou smlouvu o mlčenlivosti. V případě, že Poskytovatel na základě auditu zjistí porušení Podmínek, má právo příslušnou BSS Objednávku či Partnerskou smlouvu vypovědět dle těchto Podmínek či dle podmínek Partnerské smlouvy.

14.4 **Doručování.** Aniž jsou dotčena výslovná ustanovení Partnerské smlouvy či těchto

Podmínek, veškerá oznámení týkající se Partnerské smlouvy nebo těchto Podmínek, včetně právních oznámení, budou učiněna písemně (včetně možnosti využít elektronickou poštu nebo systém datových schránek ISDS) s potvrzením o přijetí. Oznámení budou považována za doručena nejpozději tři (3) pracovní dny od data odeslání na adresu sídla druhé Smluvní strany uvedenou v obchodním rejstříku a k rukám statutárního orgánu druhé Smluvní strany uvedeného v obchodním rejstříku a/nebo na kontaktní údaje (a kontaktní osobě) uvedené v BSS Objednávce. Každá ze Smluvních stran může změnit své kontaktní údaje uvedené v BSS Objednávce oznámením druhé Smluvní straně. V takovém oznámení musí být výslovně uvedeno, že nová adresa anebo emailová adresa je adresou pro oznámení anebo že nový kontakt je ten, na který by v budoucnu měla být zasílána všechna případná oznámení. Možnost doručovat oznámení statutárnímu orgánu do sídla Smluvní strany uvedeného v obchodním rejstříku tím zůstává nedotčena.

14.5 **Vzdání se práv.** V případě, že některá ze Smluvních stran nebude vynucovat dodržení jakéhokoliv ustanovení těchto Podmínek, ať už trvale nebo dočasně, nebude takové jednání této Smluvní strany za žádných okolností vykládáno jako vzdání se tohoto práva této Smluvní strany.

14.6 **Oddělitelnost.** V případě, že některé z ustanovení Podmínek bude prohlášeno nebo považováno za neplatné nebo nezávazné z jakéhokoliv důvodu, jeho neplatnost neovlivní platnost ani závaznost ostatních ustanovení Podmínek, pokud neplatnost příslušné části zásadně nezmění předmět plnění dle Podmínek. V takovém případě Smluvní strany souhlasí, že nahradí zrušené ustanovení jiným, odpovídajícím ustanovením tak, aby práva a povinnosti Smluvních stran nebyly zásadně změněny.

14.7 **Postoupení.** Zákazník nepostoupí, nepřevéde, neobnoví, nezatíží ani smluvně nepředá žádné ze svých práv a povinností plynoucích z Podmínek či příslušné BSS Objednávky bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel může dle svého uvážení postoupit, převést, zatížit nebo smluvně předat příslušnou BSS Objednávku a/nebo veškerá či některá svá práva a/nebo povinnosti plynoucí z Podmínek a BSS Objednávky třetí

osobě v souvislosti se změnou osoby oprávněné provozovat síť SIGFOX v rámci České republiky. V souvislosti s tím se Poskytovatel zavazuje vyvinout úsilí, které lze od něj spravedlivě požadovat, vedoucí k zachování kontinuity služeb Sítě na obsluhovaném území České republiky.

- 14.8 **Rozhodné právo.** Smluvní vztah založený příslušnou BSS Objednávkou a veškeré spory nebo mimosmluvní povinnosti vyplývající z tohoto smluvního vztahu či Podmínek nebo s nimi spojené se budou řídit a budou vykládány podle právního řádu České republiky. Všechny spory vyplývající z Podmínek a s nimi související se budou řešit před Českým telekomunikačním úřadem, pokud je k rozhodování těchto sporů příslušný dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, jinak u Obvodního soudu pro Prahu 1 nebo u Městského soudu v Praze, v závislosti na věcné příslušnosti.
- 14.9 **Definice režimů poskytování Služeb (též jen Produkty).** Popis Produktů je nedílnou součástí těchto podmínek a je obsahem Přílohy 1.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Příloha 1 „Definice režimů poskytování služeb - Produkty“

15 OBECNÁ USTANOVENÍ

15.1 Pro každou BSS Objednávku si Zákazník může vybrat právě jeden z níže popsanych Produktů s právě jednou Úrovní předplatného. Oba Produkty umožňují obnovu Předplatného období Aktivovaného zařízení, pokud nové Předplatné období bez prodlevy navazuje na předchozí Předplatné období.

15.2 **Vytváření BSS Objednávek.** Zákazník vytváří BSS Objednávku prostřednictvím systému Connect, který mu Poskytovatel zpřístupňuje na základě podpisu Partnerské smlouvy s výjimkou případu Zvláštního režimu poskytování Služeb, kdy zpřístupnění Služeb realizuje Poskytovatel na základě speciální písemné dohody se Zákazníkem.

15.3 **Connect.** Konkrétní úrovně předplatného a ceny jsou uvedeny v online zákaznické samoobsluze Connect, výchozí ceny jsou uveřejněny v Ceníku.

15.4 **Prémiové služby.** Dostupné Prémiové služby (dále jen „Prémiové služby“) spočívají v možnosti volby počtu samostatně zpoplatněných zpráv (*frames*). Zákazník může v rámci Prémiových služeb získat maximálně deset (10) zpráv. Zákazník může odeslat takové zprávy získané v rámci Prémiových služeb, aniž by došlo k zahájení Předplatného období. Tyto Prémiové služby lze zakoupit i dodatečně, vždy však pouze pro všechna Aktivovaná zařízení konkrétní BSS Objednávky. Od okamžiku závazného objednání těchto Prémiových služeb každé Aktivované zařízení příslušné BSS Objednávky, které ještě nezahájilo čerpání Předplatného období, nejprve čerpá objednaný počet zpráv ze získaných Prémiových služeb (a cen dle těchto Prémiových služeb) a až po jejich vyčerpání dojde k zahájení Předplatného období.

15.5 **Geolokační služby.** Dostupné Geolokační služby (dále jen „Geolokační služby“ nebo „Geolokace“) spočívají v možnosti získání údajů o poloze Aktivovaného zařízení pro každou přijatou zprávu daného zařízení po dobu platného Předplatného období. Tyto zprávy Geolokace nesnižují datový limit jedné zprávy (který dle čl. 4.3 činí 12 bajtů). Zprávy Geolokace jsou dostupné prostřednictvím REST API Rozhraní v Backendu. Geolokace je založena na odhadu pozice Aktivovaného zařízení z údajů o síle signálu a relativním časovém zpoždění příjmu signálu jednotlivými základnovými stanicemi. Využití Geolokačních služeb

nevyžaduje žádné speciální hardwarové úpravy Aktivovaného zařízení. Geolokační služby nemají definované SLA a nevztahují se na ně ustanovení čl. 13 Podmínek. Údaje o přesnosti a dostupnosti Geolokační služby jsou dostupné v rámci samoobsluhy Connect.

15.6 **Změny BSS Objednávek.** Změny BSS Objednávek jsou možné jen po dobu trvání rozvoje (tzv. Ramp-up, dále jen „Doba rozvoje“), a to na základě písemné dohody Smluvních stran; výjimkou jsou změny BSS Objednávek umožněné systémem Connect, které lze provést prostřednictvím systému Connect bez předchozí písemné dohody. V žádném případě však v rámci změny BSS Objednávky nelze (a) snižovat Úroveň předplatného, (b) snižovat nebo rušit odběr Prémiových nebo Geolokačních služeb, (c) zkracovat dobu trvání BSS Objednávky nebo dobu trvání Předplatného období, (d) snižovat závazek Zákazníka v režimu poskytování služeb CVP.

15.7 **Zvláštní režim poskytování Služeb.** Zvláštní režim poskytování Služeb nemusí být v návaznosti na dohodu Smluvních stran zpoplatněn, vždy však může trvat nejdéle jeden (1) rok. Zvláštní režim poskytování Služeb nelze prodlužovat nebo jej opakovaně poskytovat stejné osobě. Zákazník tedy nemá na Zvláštní režim poskytování Služeb nárok a záleží na posouzení Poskytovatele.

15.8 **Roční předplatné.** Úhrada poplatku ročního předplatného za Aktivované zařízení (jak je vymezen níže pro jednotlivé Produkty, dále jen „Roční předplatné“) probíhá vždy jedenkrát za rok, a to jako paušální platba v souladu s čl. 5.3 Podmínek. Platba Ročního předplatného tedy probíhá vždy rok dopředu bez ohledu na zvolené Předplatné období. Pro vyloučení pochybností platí, že i v případě Předplatného období delšího než jeden rok je poplatek Ročního předplatného hrazen opakovaně ročně, nikoliv na celé Předplatné období.

15.9 **Poplatek za nadměrné užívání Služeb.** Výše poplatku za nadměrné užívání Služeb (ve smyslu čl. 4.9 Podmínek) se stanoví jako jedna dvanáctina (1/12) rozdílu stávající ceny Ročního předplatného a Ročního předplatného odpovídajícího skutečnému využívání Služeb. Poplatek je hrazen za období jednoho (1) měsíce pro všechna Aktivní zařízení dané BSS Objednávky, v rámci které došlo k nadměrnému čerpání Služeb. V případě, že Zákazník využívá Produkt CVP, znamená takové navýšení i povinnost Zákazníka doplatit případný rozdíl poplatku za vytvoření BSS objednávky.

16 PAYG = Postupné platby (Pay As You Grow)

16.1 Zákazník pro účely vytvoření BSS Objednávky poskytne Poskytovateli nezbytné vstupy, především:

- Úroveň předplatného;
- délku Předplatného období;
- délku Doby rozvoje;
- případnou volbu Prémiových služeb (pro všechna dosud neaktivovaná zařízení BSS Objednávky);
- volbu služby Geolokace (pro všechna Aktivovaná zařízení BSS Objednávky).

Příčemž platí, že minimální délka Předplatného období je 12 měsíců (1 rok), minimální délka Doby rozvoje je 12 měsíců (1 rok), maximální délka Doby rozvoje je 36 měsíců (3 roky) a maximální délka Předplatného období je 36 měsíců (3 roky). Dobu rozvoje a délku Předplatného období je možné nastavovat pouze v celých letech. Doba rozvoje a/nebo délka Předplatného období mohou být dodatečně prodlouženy v souladu s ustanovením článku 15.6 maximálně na šest (6) let.

16.2 Roční předplatné v režimu služby PAYG je vždy 1,25 násobek ceny Ročního předplatného stanoveného pro Produkt CVP.

16.3 Doba trvání BSS Objednávky pro Produkt PAYG je určena součtem:

- Doby rozvoje a
- délky Předplatného období (doba určená pro používání Aktivovaných zařízení).

Pokud není BSS Objednávka předčasně ukončena dle Podmínek, zaniká uplynutím těchto období. Po uplynutí doby trvání BSS Objednávky Zákazník není dále oprávněn používat Aktivovaná zařízení v Síti, a to ani v případě, že nedošlo k uběhnutí Předplatného období jednotlivých Aktivovaných zařízení. Zákazník v takovém případě nemá v souladu s Podmínkami nárok na jakoukoli refundaci již uhrazených poplatků a cen za Služby.

Během Doby rozvoje je Zákazník oprávněn Aktivovat nová zařízení a dokupovat další Tokeny.

Po uplynutí Doby rozvoje Zákazník již není oprávněn Aktivovat nová zařízení ani dokupovat další Tokeny nebo měnit parametry BSS Objednávky.

Doba rozvoje může být na základě dohody Smluvních stran bezúplatně prodloužena o dalších třicet šest (36) měsíců, a to ve formě písemného dodatku k BSS Objednávce.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že: doba trvání BSS Objednávky je fixně stanovená jako Doba rozvoje (tj. max. 36 měsíců) a doba Předplatného období, která je též fixně stanovena v BSS Objednávce

(tj. 1 - 3 roky). Pokud tedy bude Předplatné období jeden (1) rok, celková délka trvání BSS Objednávky je fixně čtyři (4) roky – a to navzdory tomu, že každé Aktivované zařízení má vlastní Předplatné období (které pro něj běží od doby Aktivace) – tedy například když se obnovuje Předplatné období (nové Aktivace nejsou možné) pro zařízení v 3,5. roce trvání BSS Objednávky, reálně dojde k vyčerpání jenom 0,5 roku Předplatného období. Zbýlý 0,5 rok propadá.

Zákazník vytváří BSS Objednávku prostřednictvím systému Connect (zákaznická samoobsluha).

16.4 V případě služby PAYG Poskyvatel zahájí poskytování Služeb k datu stanovenému v BSS Objednávce.

16.5 Následující ustanovení definují jednotlivé poplatky za každé Aktivované zařízení v režimu PAYG:

16.5.1 **Poplatek za Roční předplatné:** Zákazník hradí Roční předplatné za každý jeden (1) Token ke každému Aktivovanému zařízení, a to po dobu Předplatného období.

Případná sleva na Ročním předplatném a Aktivačním poplatku odpovídá aktuálnímu skutečnému množství Aktivovaných zařízení v okamžiku Aktivace zařízení nebo prodloužení předplatného o další rok a je uvedena v systému Connect.

Bez ohledu na celkové množství Tokenů, platí, že Zákazník za každý jeden (1) Token až do výše počtu Tokenů stanovených pro danou cenovou úroveň hradí Roční předplatné ve výši odpovídající cenové úrovni. Přesáhne-li celkový počet Tokenů zakoupených Zákazníkem limit celkového počtu Tokenů pro danou cenovou úroveň, platí za každý další jeden (1) Token cenu odpovídající příslušné cenové úrovni. To znamená, např. že za každý jeden (1) Token, který nedosahuje celkového počtu jednoho tisíce (1.000) Tokenů, hradí Zákazník Roční předplatné odpovídající cenové úrovni pro ≤ 1.000 . Za každý jeden (1) Token, který převyšuje celkový počet jednoho tisíce (1.000) Tokenů, hradí Zákazník Roční předplatné odpovídající Cenové úrovni pro 1.000 – 10.000 Tokenů.

Platí, že cena za nově zakoupený Token = počet let Předplatného období x Roční předplatné.

16.5.2 **Aktivační poplatek:** Zákazník hradí Aktivační poplatek za každý jeden (1) Token ke každému Aktivovanému zařízení ve výši sto procent (100 %) poplatku Ročního předplatného jednorázově při jeho Aktivaci, případně po vyčerpání objednaných Prémiových služeb.

Aktivační poplatek daného zařízení = 1 * Roční předplatné daného zařízení.

16.6 Množstevní sdílení. Sdílení více BSS Objednávek je možné. Zákazník může získat množstevní slevu za sdílení množství Aktivovaných zařízení v BSS Objednávkách za těchto podmínek:

- Stejná Úroveň předplatného pro všechny sdílené BSS Objednávky;
- Stejná doba Předplatného období pro všechna Aktivovaná zařízení v rámci všech sdílených BSS Objednávek; a
- BSS Objednávky v České republice stanoví stejné podmínky jako BSS Objednávky z ostatních zemí, pro které je množstevní sdílení určeno (obsahující všechny možnosti). Stejně podmínky jsou určeny údaji, které jsou uvedeny u objednávky v systému Connect.

Cena Služeb v případě množstevního sdílení dle tohoto čl. 16.6 odpovídá souhrnu množství realizovanému v BSS Objednávce (počet Aktivních zařízení v daných BSS Objednávkách) napříč všemi zeměmi.

16.7 Převod předplatného na vyšší Úroveň předplatného (upgrade) je možný, Zákazník může provést převod na vyšší Úroveň předplatného za těchto podmínek:

- Převod předplatného je možný pouze pro celou BSS Objednávku (tj. pro veškerá zařízení dle příslušné BSS Objednávky).
- Zákazník je oprávněn provést převod předplatného na vyšší Úroveň předplatného pouze po Dobu rozvoje dle BSS Objednávky.
- Převod na nižší Úroveň předplatného (downgrade) není dovolen.

Poplatek za převod předplatného na vyšší Úroveň předplatného je roven rozdílu mezi poplatkem za Roční předplatné a za Aktivaci stávající Úrovně předplatného a poplatkem za Roční předplatné a za Aktivaci nové Úrovně předplatného, na kterou Zákazník předplatné převádí, a to za všechna Aktivovaná zařízení v době takového převodu.

16.8 Převod Tokenu na jiné zařízení je možný, Zákazník může provést převod Tokenu na jiné zařízení za těchto podmínek:

- Zákazník je oprávněn převést Token z již Aktivovaného zařízení na jiné zařízení pouze v rámci jedné BSS Objednávky (tj. nelze převádět Tokeny mezi zařízeními z různých BSS Objednávek).
- Zákazník není povinen hradit Aktivační poplatek za převod Tokenu na jiné zařízení v případě, že příslušné Aktivované zařízení je poškozené (tzn. toto původní Aktivované zařízení je i v Backendu zrušeno a není nadále použitelné) nebo nedojde v rámci dané BSS

Objednávky k takovému převodu u více než čtyřiceti procent (40 %) Aktivovaných zařízení. V opačném případě je Zákazník povinen uhradit poplatek za převod ve výši Aktivačního poplatku pro převáděné zařízení, které dosud nebylo aktivováno v rámci dané BSS Objednávky.

16.9 Prémiové služby: Zákazník může v rámci BSS Objednávky specifikovat a objednat Prémiové služby spočívající v nákupu odeslaných zpráv mimo režim Předplatného období – využitím těchto zpráv nedochází k zahájení Předplatného období. Pro využití Prémiových služeb není potřeba mít zahájené čerpání Předplatného období. Pro Prémiové služby platí následující pravidla:

- Cena za Prémiové služby se nebere v potaz při výpočtu ostatních poplatků.

- Prémiové možnosti se uvádí v BSS Objednávce.

Poplatek činí 0,28 Kč za jednu (1) přenesenou datovou zprávu v Síti.

16.10 Převod z PAYG na CVP je možný pouze v případě dohody Smluvních stran. Pokud se Smluvní strany dohodnou, Zákazník je oprávněn převést veškerá svá Aktivovaná zařízení a závazky vzniklé na základě uzavření příslušné BSS Objednávky pro Produkt PAYG na CVP. Převod podle tohoto čl. 16.10 je možný pouze pro celou BSS Objednávku, nikoliv jen pro jednotlivá Aktivovaná zařízení.

Smluvní strany budou v takovém případě pro výpočet celkové ceny pro CVP vycházet z počtu Aktivovaných zařízení, která Zákazník Aktivoval na základě převáděné BSS Objednávky, tj. z počtu Aktivovaných zařízení, která Zákazník Aktivoval dle převáděného PAYG.

Doba Předplatného období pro veškerá zařízení Aktivovaná na základě převáděné BSS Objednávky začne po převodu na CVP běžet od začátku.

Zákazník nehradí poplatky za vytvoření BSS Objednávky za ta Aktivovaná zařízení, která již byla Aktivována na základě převáděné BSS Objednávky.

Poplatek za převod z PAYG na CVP je kalkulován individuálně a odpovídá rozdílu mezi výší poplatku za vytvoření BSS Objednávky vypočteného dle článku 17.4.1 této Přílohy 1 Podmínek a padesát procent (50 %) Aktivačního poplatku uhrazeného za všechna zařízení aktivní v okamžiku převodu.

17 Závazný množství plán (Comitted Volume Plan „CVP“)

17.1 Zákazník pro účely vytvoření BSS Objednávky poskytne Poskytovateli nezbytné vstupy, především:

- Úroveň předplatného,
- délku Předplatného období,
- délku Doby rozvoje (též Ramp-up),
- závazný množství plán počtu Aktivovaných zařízení,
- dobu trvání BSS Objednávky, přičemž celková doba trvání BSS Objednávky nemůže být kratší než délka Předplatného období + 1 rok a je stanovena jako součet Doby rozvoje (Ramp-up) a Předplatného období.

Minimální délka Předplatného období je 1 rok (12 měsíců).

Maximální délka Předplatného období je 5 let.

Maximální délka Doby rozvoje (Ramp-up) odpovídá stanovené délce Předplatného období, vždy však může být až 3 roky. Maximální délka Doby rozvoje je pro konkrétní kombinace vstupních parametrů určena v systému Connect.

Minimální počet Aktivovaných zařízení je 100.

Závazný množství plán počtu Aktivovaných zařízení znamená závazek Zákazníka způsobem a v čase uvedených v BSS Objednávce a/nebo v těchto Podmínkách Aktivovat alespoň počet zařízení stanovených v rámci závazného množství plánu. Tomuto množství pak odpovídá i cenová úroveň poskytovaných služeb až do měření dosažení úrovně závazku. Při úspěšném měření dosažení závazku se cenová úroveň po dobu trvání BSS Objednávky nemění.

Dobu rozvoje a délku Předplatného období je možné nastavovat pouze v celých letech. Doba rozvoje a/nebo délka Předplatného období mohou být dodatečně prodlouženy v souladu s ustanovením článku 15.6. Přílohy 1 Podmínek.

17.2 Doba trvání CVP. Doba trvání BSS Objednávky je uvedena v BSS Objednávce.

Pokud není BSS Objednávka předčasně ukončena dle těchto Podmínek, zaniká uplynutím doby trvání BSS Objednávky. Po uplynutí doby trvání BSS Objednávky není Zákazník dále oprávněn používat Aktivovaná zařízení v Síti, a to ani v případě, že nedošlo k uběhnutí Předplatného období jednotlivých Aktivovaných zařízení. Zákazník v takovém případě nemá v souladu s Podmínkami nárok na jakoukoli refundaci již uhrazených poplatků a cen za Služby.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že doba trvání BSS Objednávky je fixně stanovena jako Doba rozvoje a doba Předplatného období, která je též fixně stanovena v BSS Objednávce. Pokud tedy bude Předplatné období 1 rok a Doba rozvoje 3 roky, tak celková délka trvání BSS Objednávky je fixně 4 roky – a to navzdory tomu, že každé Aktivované zařízení má vlastní Předplatné období (které pro něj běží od doby Aktivace) – tedy například když se obnovuje předplatné pro zařízení v 3,5. roce trvání smluvního vztahu, reálně dojde k vyčerpání jenom 0,5 roku Předplatného období. Zbýlý 0,5 rok propadá.

Zákazník se zavazuje dodržet minimální počet nově Aktivovaných zařízení k datu měření plnění závazku. Datum měření je vždy 3 roky od zahájení platnosti BSS Objednávky. Pokud k termínu měření zbývá do ukončení BSS Objednávky delší období, než je zvolené Předplatné období uvedené v BSS Objednávce (Ramp-up je delší než 3 roky), tak se pro měření použije pouze poměrná část závazku.

Například: Doba trvání BSS Objednávky pro Produkt CVP je 8 let, doba Předplatného období jsou 4 roky. Měření v třetím roce: do konce Doby rozvoje zbývá 1 rok BSS Objednávky (tj. 1 rok do zahájení Předplatného období). Celkový závazek BSS Objednávky je 4.000 Aktivovaných zařízení. Tedy v třetím roce Doby rozvoje se z celkových čtyř let bude měřit dosažení $\frac{3}{4}$ celkové výše závazku 4.000 Aktivovaných zařízení, což činí 3.000 Aktivovaných zařízení.

Při nedosažení měřené úrovně závazku se po zbytek doby trvání BSS Objednávky použije pro výpočet všech poplatků hrazených po tomto měření cena předplatného (respektive sleva na ceně předplatného) odpovídající skutečně dosaženému počtu Aktivovaných zařízení. Jednotlivé cenové úrovně (množství slevy) jsou uvedeny v systému Connect. Tedy například:

- v případě CVP s výší závazného množství plánu 1.001 Aktivovaných zařízení a délkou Doby rozvoje tři (3) roky, kdy do doby měření úrovně dosažení závazku je použita cenová úroveň (sleva) Ročního předplatného pro 1.000 – 10.000 Aktivovaných zařízení,
- při měření úrovně dosažení závazku se zjistí skutečnost 500 Aktivovaných zařízení,
- pro plánovaných 1001 – 10 000 Aktivovaných zařízení je v systému Connect uvedena nižší cena Ročního předplatného (vyšší sleva) než pro dosažených 500.
- každá další Aktivace zařízení, Roční předplatné a případné další poplatky po tomto měření budou vycházet z ceny Ročního předplatného pro 100 – 1.000 Aktivovaných zařízení uvedeného v systému Connect.

17.3 V případě CVP Poskytovatel zahájí poskytování Služeb do pěti (5) pracovních dní od připsání příslušné částky za poplatky podmiňující zahájení Služby CVP na první období Předplatného období na účet Poskyvatele.

17.4 Následující body definují jednotlivé poplatky pro Aktivované zařízení v režimu CVP:

17.4.1 **Poplatek za vytvoření BSS Objednávky:** Zákazník hradí při uzavření BSS Objednávky 50 % poplatku za Roční předplatné za celkový objem všech objednaných Tokenů dle příslušné BSS Objednávky. Poplatek je fakturován jednorázově po uzavření BSS Objednávky, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak.

17.4.2 **Aktivační poplatek:** Zákazník hradí jednorázově Aktivační poplatek za každý jeden (1) Token ke každému Aktivovanému zařízení při jeho aktivaci ve výši 50 % poplatku Ročního předplatného.

Výše platby za Aktivační poplatky odpovídá počtu Aktivovaných zařízení, která jsou poprvé aktivována v daném měsíci (s výjimkou Zvláštního režimu poskytování služeb).

17.4.3 **Poplatek za Roční předplatné:** 100 % poplatku za Roční předplatné za celkový objem všech Aktivovaných zařízení dle příslušné BSS Objednávky. Zákazník hradí Roční předplatné za každý jeden (1) Token ke každému Aktivovanému zařízení, a to po dobu Předplatného období. Cena Ročního předplatného je stanovena na základě závazného množstevního plánu počtu Aktivovaných zařízení a v závislosti na zvolené úrovni předplatného a počtu Tokenů.

Poskytovatel vystavuje Zákazníkovi fakturu za poplatky za využívání Služeb v souladu s čl. 5.7 Podmínek vždy jednou měsíčně zahrnující zejména:

- ceny Ročního předplatného a Aktivačního poplatku zařízení Aktivovaných během předcházejícího měsíce a
- ceny Ročního předplatného již Aktivovaných zařízení v době platnosti jejich Předplatného období, jimž v předcházejícím měsíci vznikla potřeba uhradit roční poplatek na následující rok Předplatného období.

17.5 **Množstevní sdílení** napříč BSS Objednávkami je možné, Zákazník může získat množstevní slevu za sdílení množství Aktivovaných zařízení v BSS Objednávkách za těchto podmínek:

- Stejná Úroveň předplatného v rámci všech sdílených BSS Objednávek;

- Stejná doba Předplatného období pro všechna Aktivovaná zařízení v rámci všech sdílených BSS Objednávek; a

- BSS Objednávky v České republice stanoví stejné podmínky jako BSS Objednávky z ostatních zemí, pro které je množstevní sdílení určeno (obsahující všechny možnosti). Stejně podmínky jsou určeny údaji, které jsou zadávány do systému Connect.

Cena Služeb v takovém případě odpovídá souhrnu množství realizovanému v BSS Objednávkách (počet Aktivních zařízení v daných BSS Objednávkách) napříč všemi zeměmi.

17.6 **Převod předplatného na vyšší Úroveň předplatného (upgrade)** je možné na základě dohody Smluvních stran. Zákazník může provést převod na vyšší úroveň předplatného za těchto podmínek:

- Převod předplatného je možný pouze pro celou BSS Objednávku (tj. pro veškerá zařízení dle příslušné BSS Objednávky).
- Zákazník je oprávněn provést převod předplatného na vyšší Úroveň předplatného pouze v Době rozvoje (Ramp-up). Tedy pokud zbývající doba trvání příslušné BSS Objednávky je kratší nebo rovna době trvání Předplatného období, tak takový převod není možný.
- Převod předplatného na nižší Úroveň předplatného (downgrade) není dovolen.
- Poplatek za takový převod se skládá ze tří částí: (a) rozdíl mezi již uhrazeným poplatkem za uzavření BSS Objednávky a vyšší poplatku za uzavření BSS Objednávky s navýšenou Úrovní předplatného, (b) rozdíl mezi již uhrazenými aktivačními poplatky aktuálně aktivních zařízení a vypočtenými pro navýšenou Úroveň předplatného, (c) rozdíl mezi již uhrazeným Ročním předplatným aktuálně aktivních zařízení a vypočteným Ročním předplatným, pro navýšenou Úroveň předplatného.

17.7 **Prémiové služby:** Zákazník může v rámci BSS Objednávky specifikovat a objednat Prémiové služby spočívající v nákupu odeslaných zpráv mimo režim Předplatného období – využitím těchto zpráv nedochází k zahájení Předplatného období. Pro využití Prémiových služeb není potřeba mít zahájené čerpání Předplatného období. Pro Prémiové služby platí následující pravidla:

- Cena za Prémiové služby se nebere v potaz při výpočtu ostatních poplatků.

- Prémiové možnosti se uvádí v BSS Objednávce.

Poplatek činí 0,28 Kč za jednu (1) přenesenou datovou zprávu v Síti.

17.8 Vytvoření nové BSS Objednávky z existující BSS Objednávky: Smluvní strany se mohou dohodnout na uzavření nové BSS Objednávky pro CVP odpovídající novému množství Aktivovaných zařízení spolu s případnou změnou dalších parametrů BSS Objednávky a převést do této nové BSS Objednávky i počet zařízení, která měla být Aktivována již na základě existující BSS Objednávky, avšak dosud Aktivovaná nebyla. Podmínky vytvoření nové BSS Objednávky z existující BSS Objednávky odpovídají podmínkám změny BSS Objednávky uvedeným v čl. 15.6 Podmínek.

Výše a splatnost poplatku za výše uvedenou změnu a další podmínky takové změny jsou stanoveny dohodou Smluvních stran.

17.9 Převedení Tokenu na jiné zařízení: Zákazník je oprávněn převést Token z již Aktivovaného zařízení na jiné zařízení, a to za stejných podmínek, jako v případě režimu služby PAYG. (dle čl. 16.8 Podmínek).